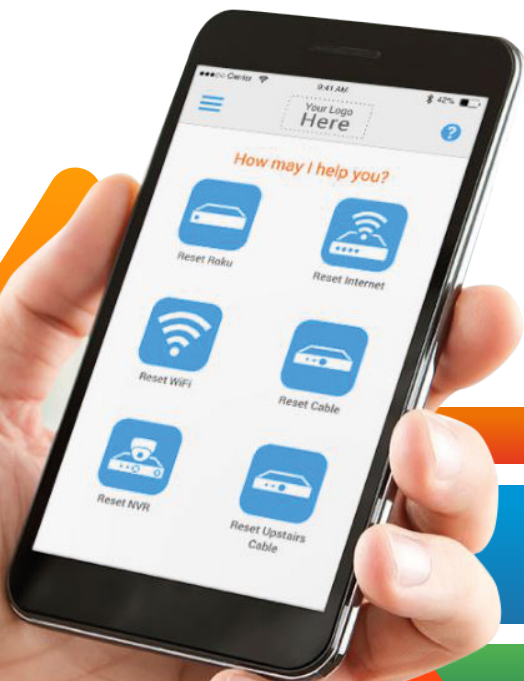


# EL PODER DE LA ADMINISTRACION REMOTA



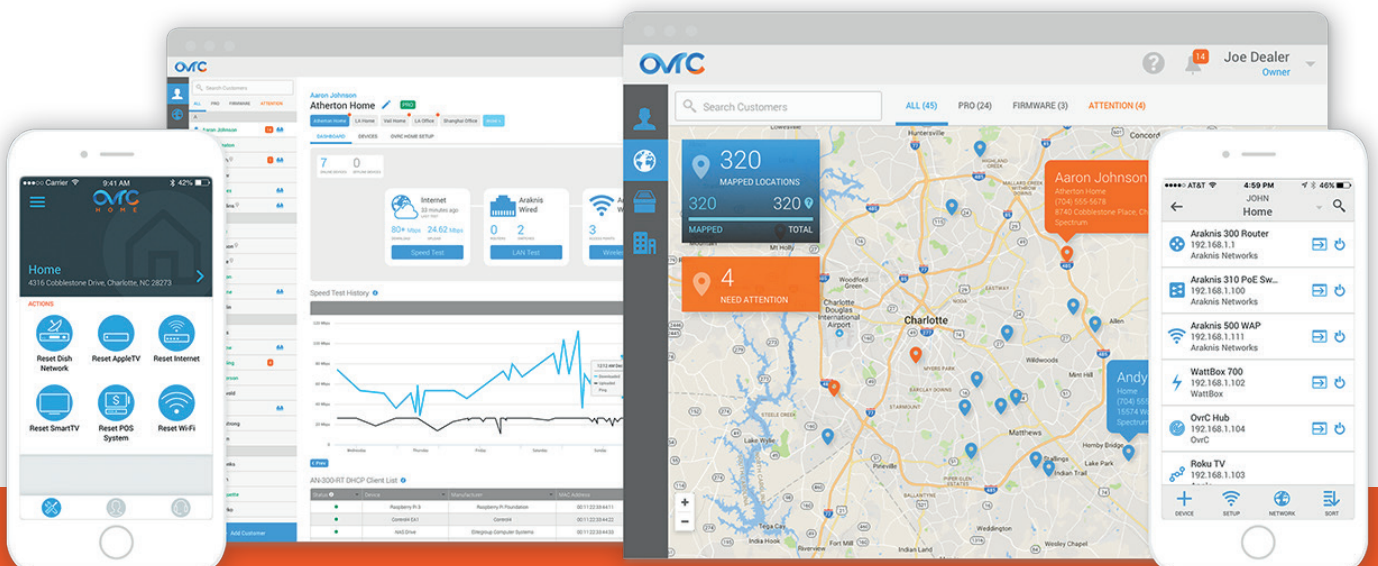
# EL PODER DE LA ADMINISTRACIÓN REMOTA



OvrC es una plataforma de soporte revolucionaria para integradores, que les permite administrar, configurar y resolver problemas de dispositivos en la red de manera remota. Desde teatros domésticos básicos hasta infraestructuras de redes de gran escala, OvrC permite a los integradores mantener todo funcionando sin problemas.

**Un producto en OvrC es bueno, pero más de uno, es mucho mejor.**

El tablero intuitivo de OvrC mantiene todos sus proyectos conectados en un solo lugar, lo que facilita el monitoreo y solución de problemas de los dispositivos, y a su vez, capacita a sus técnicos y capacita a sus clientes. Con toda la gama de productos, incluidos OvrC Home y OvrC Pro, usted tiene las herramientas para proporcionar un servicio rápido y eficiente.





Resuelve los inconvenientes  
**fácilmente** y  
Dile adiós a las visitas  
*innecesarias*

## BENEFICIOS OVRC



### Notificaciones en tiempo real

Reciba alertas y solucione problemas comunes incluso antes de que su cliente lo note.



### Modificar configuraciones

A través de una interfaz fácil de usar, puede modificar los ajustes de configuración más comunes de un dispositivo con OvrC, incluso después de terminar la instalación.



### Reinicio Remoto

OvrC le permite reiniciar de manera remota los dispositivos SnapAV o aquellos alimentados a través de WattBox o Araknis PoE.



### Acceso remoto

Obtenga acceso remoto y seguro donde podrá acceder a ajustes avanzados de configuración.



### Actualizaciones de firmware

Si hay alguna actualización de firmware disponible para un dispositivo, OvrC se lo notificará instantáneamente, para posteriormente actualizar el dispositivo de forma remota, con un solo clic.



### App móvil orientada al cliente

Con la aplicación móvil opcional de OvrC Home, el integrador puede personalizar cada proyecto, brindando a los clientes finales la capacidad de solucionar problemas comunes, filtrar contenidos en la red (Control Parental versión BETA) y administrar su Wi-Fi.





## CARACTERÍSTICAS DE OVRC HOME

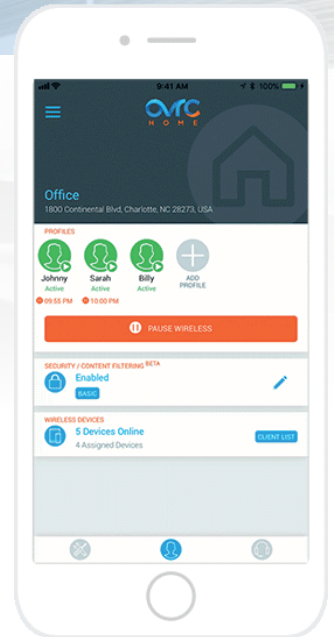
### Conveniente

Con solo presionar un botón, los clientes pueden resolver pequeños problemas en su propio horario sin necesidad de conocer las complejidades del sistema.

### Personalizable

Cree y actualice comandos personalizados remotos para sus clientes en OvrC Home, basado en las necesidades individuales.

A través de la aplicación, los usuarios finales podrán reiniciar cualquier dispositivo habilitado con OvrC, además de los dispositivos conectados a salidas individuales de WattBox o en los puertos de Araknis PoE. Los clientes pueden incluso reestablecer múltiples dispositivos con un solo toque, a través de una secuencia pre programada con las macros de OvrC Home.



### Controles parentales

A través de la aplicación OvrC Home, sus clientes pueden administrar el acceso a Wi-Fi y filtrar el contenido de la red con solo presionar un botón.

Con perfiles de usuario fáciles de configurar, los padres pueden programar y restringir el acceso a Wi-Fi a cualquier persona en la red.

Múltiples niveles de filtrado que van desde la protección básica de malware, hasta el filtrado de contenido avanzado, para que los clientes puedan elegir el que mejor se adapte a su familia.

### Ayuda a los clientes a llegar a usted

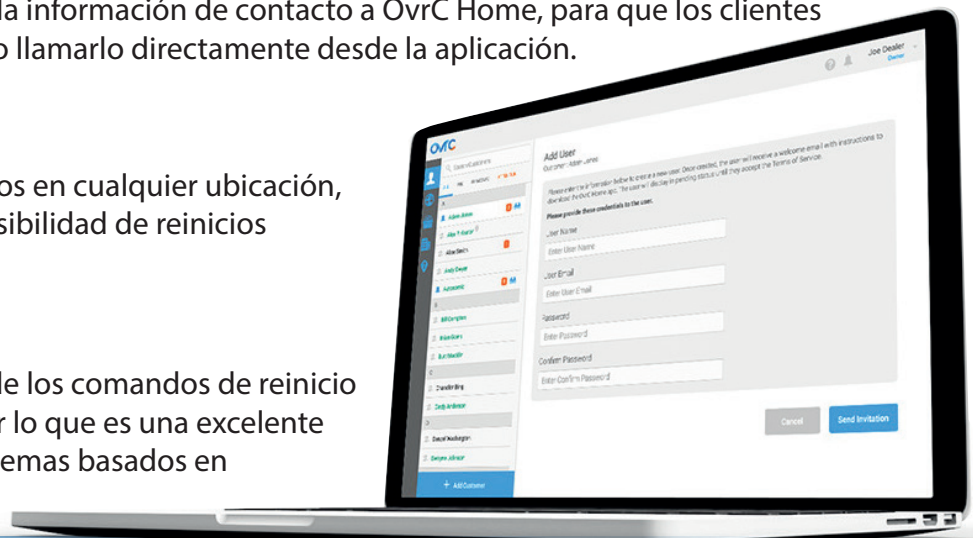
Agregue el logotipo de su empresa y la información de contacto a OvrC Home, para que los clientes puedan enviar un correo electrónico o llamarlo directamente desde la aplicación.

### Invite a varios usuarios

Asigne OvrC Home a múltiples usuarios en cualquier ubicación, para que todos tengan acceso a la posibilidad de reinicios remotos.

### Historial de comandos

OvrC Home proporciona un registro de los comandos de reinicio ejecutados por todos los usuarios, por lo que es una excelente herramienta para solucionar los problemas basados en información confiable.





## UN ECOSISTEMA CONECTADO

El soporte OvrC está disponible para la mayoría de los dispositivos conectados de SnapAV, así como también para un número creciente de productos con IP habilitada de otros fabricantes. Al utilizar múltiples productos compatibles **con OvrC en un proyecto, puede supervisarlos y configurarlos en una única plataforma fácil de usar.**



**OvrC admite las últimas versiones de estos navegadores:**



Explorer



Chrome



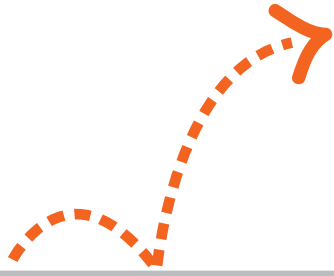
Firefox



Safari

**Aplicaciones para teléfonos inteligentes:**

Compatible con iOS7+ y Android OS 4.4+



## ASCIENDE DE CATEGORÍA

Obtendrás visibilidad total de todos los dispositivos conectados y transparencia de red premium, para que puedas abordar problemas de red comunes de forma rápida y discreta.

OvrC te permite monitorear y administrar de forma remota productos conectados de Snap AV, mientras que OvrC Pro extiende esas capacidades a todo lo demás en la red, incluidos los productos ISP y los que no pertenecen a Snap AV. Además, tienes acceso a un panel de control de servicio remoto que te ayuda a resolver problemas desde cualquier lugar.

**OvrC Pro** extiende la visibilidad y acceso a toda la red de dispositivos IP, incluidos los productos que no son de Snap AV, todo dentro de la misma plataforma. Con OvrC Pro, obtienes acceso a capacidades mejoradas de solución de problemas y diagnóstico de datos que facilitan el soporte remoto, lo que elimina las vueltas innecesarias y le permite brindar un servicio de primera clase a sus clientes.

**LICENCIA DE POR VIDA, POR LO QUE NO HAY QUE PREOCUPARSE POR TARIFAS RECURRENTE.** Y si ya está implementando un plan de servicio, OvrC Pro es la solución perfecta para maximizar sus márgenes.



**Salud del Sistema** - Obtenga acceso a la vista del Panel de Ubicación, la cual muestra una instantánea rápida del estado del sistema para obtener pistas vitales para la solución de problemas.

- Estado de los dispositivos
- Actualizaciones de firmware
- Herramientas de red
- Historial de prueba de velocidad PSI
- Etc.



# ASCIENDE DE CATEGORÍA A OVRC PRO



**Diagnósticos de Red** - Las herramientas integradas de diagnóstico de red le permiten reconocer mejor las tendencias de velocidad del ISP y comprender el origen de las latencias de la red, para identificar si el problema es interno o externo.

- Prueba de velocidad del ISP
- Análisis de Ruta de Rastreo
- Prueba de ping



**Escanear y Monitorear Dispositivos** - Una vez instalado, el Hub OvrC , encuentra automáticamente todos los dispositivos IP en la red, retransmite información relevante del dispositivo a OvrC y realiza un ping regular de su estado en línea.

- Información general del dispositivo
- Puertos abiertos y servicios
- Información de SNMP ,ONVIF, PLink
- Compatibilidad con múltiples VLAN
- Notificaciones en línea / fuera de línea



**Acceso Avanzado Remoto a Dispositivos** - El Hub escanea automáticamente los puertos y servicios disponibles en los dispositivos y los hace accesibles con un solo clic de un botón, todo sin redireccionar puertos, VPN o cualquier otra configuración de red.

- Conexión Segura (HTTP / HTTPS)
- Conexión de consola (SSH, Telnet)
- Capacidades específicas del producto
- Protocolos de aplicación



## Integración de productos

Obtenga datos de diagnóstico mejorados y capacidades de solución de problemas de una lista en constante crecimiento de productos compatibles.



# COMPARATIVA DE OVRC VS. OVRC PRO

		OVRC	OVRC PRO
SNAPV PRODUCTS	Device Monitoring	✓	✓
	Notifications	✓	✓
	Configurations	✓	✓
	Firmware Updates	✓	✓
	Remote Access	✓	✓
	Device Reset	✓	✓
	OvrC Home	✓	✓
NETWORK TROUBLESHOOTING	Location Dashboard	-	✓
	ISP Speed Test	-	✓
	Traceroute Analysis	-	✓
	Ping Test	-	✓
NON-SNAPV PRODUCTS	Device Monitoring	-	✓
	Notifications	-	✓
	Advanced Remote Access	-	✓
	Control System Monitoring	-	✓
	Enhanced Product Integrations	-	✓

